

Politica per la qualità Norma ISO 9001:2015

Atis s.r.l. ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per le seguenti attività: "Progettazione, fabbricazione, commercializzazione, installazione ed assistenza post vendita di manipolatori ad azionamento pneumatico"

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa, applicando quelle che sono le tecniche statistiche conosciute;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche e fermi del servizio;
- Assicurare elevati flussi di informazione all'interno dell'Organizzazione, al fine di favorire la diffusione della conoscenza organizzativa e della consapevolezza dell'impianto metodologico e delle procedure che caratterizzano il "Sistema di gestione della Qualità";
- Consolidare nel segno di una sempre maggiore accuratezza l'analisi dei rischi e delle opportunità, la pianificazione delle azioni conseguenti e la valutazione della loro efficacia sia rispetto alla mitigazione degli effetti negativi che alla valorizzazione di quelli positivi;
- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati attraverso una costante e puntuale applicazione dei principi di analisi ove applicabile;
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria;
- Accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato

Ulteriori obiettivi per la qualità verranno definiti almeno annualmente nel corso dell'attività di riesame da parte della Direzione.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in vigore;
- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Qualità aziendale, in piena collaborazione con i vari Responsabili e Referenti di area;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità:
 - venga comunicata efficacemente;
 - venga verificata la sua comprensione;
 - applicata a tutti i livelli aziendali;
 - sia resa disponibile alle parti interessate.
- Soddisfare le esigenze dei clienti, garantendo la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, accrescendo l'affidabilità del prodotto e del servizio
- Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
- Garantire l'applicazione di un processo di Risk Management che sia in grado di ridurre e mantenere basso il livello di rischio dei processi;
- Consolidare la soddisfazione del cliente;
- Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
- Sviluppare ed analizzare i processi con la continua ricerca di nuove tecnologie applicabili all'interno di Atis s.r.l. al fine di programmare al meglio i processi che permettano un'applicazione conforme ai principi della nuova norma ISO 9001:2015/AMD 01, con conseguente impatto sulla riduzione dei consumi e degli sprechi (impatto ambientale);
- Formare e sviluppare le risorse, rafforzando il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente fornendo al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
- Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con un'efficace gestione degli investimenti;
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori cercando di promuovere una partnership di crescita reciproca;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro in applicazione di quelle che sono le norme in materia di Sicurezza;
- Garantire il rispetto dei diritti di tutte le parti interessate dal SG in virtù delle nuove tecnologie che si presentano sul mercato (IA) e che potrebbero influire sulle scelte aziendali;
- Utilizziamo strumenti affidabili per analizzare i feedback e le tendenze del mercato, ottimizzando le offerte ed i servizi;
- Ricerca e Innovazione nell'ambito delle Risorse per la gestione di situazioni critiche e minimizzazione dei rischi anche economici;

Atis s.r.l. in virtù dei cambiamenti anche del mercato energetico, ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Qualità. Tale valutazione è presente nel documento di "Analisi del contesto", aggiornato e disponibile con cadenza almeno annualmente.

La presente politica viene pubblicata sul sito internet di Atis s.r.l. e sulla intranet aziendale affinché possa essere consultata, compresa e applicata da tutto il personale ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori sotto contratto che siano in qualsiasi modo coinvolti. Inoltre è resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato e mantenuta come informazione documentata

Mezzolombardo (TN), 10 giugno 2024